

# Value Presentation

## 2012

### in 山形

### *Customer's Customer Success*

リコージャパンはお客様に「安心」・「満足」・「感動」していただく  
価値共創パートナーの実現のために  
お客様のその先のお客様にも届く価値を創出いたします

2012年2月9(木)・10日(金) 10:00 - 18:00

会場 山形流通団地会館

主催 リコージャパン株式会社 山形支社  
共催 山形県リコー会

# Customer's Customer Success

リコージャパンはお客様に「安心」・「満足」・「感動」していただく価値共創パートナーの実現のために  
お客様のその先のお客様にも届く価値を創出いたします

Value Presentation 2012では4つのテーマについてお客様と共に創った改善・改革事例と、  
リコーグループ全体の社内実践事例を中心に、セミナー及び実際の商品を交えてご紹介いたします。

## 経営基盤の強化

ビジネス環境の変化に  
対応する強い  
企業体質づくりの取り組み

## 明日のワークスタイル

いつでも、どこでも、簡単に!  
新しいワークスタイルへの  
取り組み

## 事業継続力の更なる強化

人・モノ・情報資産を  
万が一のときから  
守るための取り組み

## 環境との調和

社会から信頼される  
企業を目指して企業価値を  
高めるための取り組み

日頃、こんなことをつぶやいていませんか?  
お客様の課題・関心事に応える解決方法があります。

## 経営基盤の強化

生産現場・構内物流の「改善活動」がうまく推進できない・・・  
→ 9-A1 / 9-A2

ITを使って生産性を上げるにはどんな方法が?  
→ 9-A1 / 9-A2 / 9-B2 / 9-B3

もっと付加価値の高い仕事へ人をシフトしたいんだが・・・  
→ 9-A1 / 9-A2 / 10-B2

監督署に適切な労働時間管理ができているかと聞かれた  
→ 10-B2

ISO認証を取得したが、PDCAがうまくまわらない・・・  
→ 10-A2 / 10-A3

売上拡大につながる販促物を内製化できないか?  
→ 9-B4

## 事業継続力の更なる強化

リスクマネジメント、BCP、どこから手をつければいいのか?  
→ 10-A1

BCPがうまく回っている会社の事例が知りたい  
→ 10-A1

災害での事業停止は避けたい。今から準備できないか?  
→ 10-A1 / 10-B3 / 10-B4 / 10-C3

大事なデータが格納されたサーバー、大丈夫だろうか?  
→ 10-B3 / 10-B4 / 10-C3

基幹業務のデータがなくなったら仕事が続けられない・・・  
→ 10-B3

大切な顧客情報や図面・打合せ簿を安全な場所へ  
保管できる仕組みはないだろうか? → 10-C3

スマートデバイスを使うと仕事の効率がどう変わるの?  
→ 9-B2 / 9-B3 / 10-C2

モバイルで仕事をバリバリこなすには?  
→ 9-B2 / 9-B3 / 10-C2

クラウドを利用するメリットってなに?  
→ 9-B1 / 9-B2 / 9-B3 / 10-C3

スキャナ電子化は分かるけどもっとカンタンにならない?  
→ 9-B1 / 10-B1

社内回覧をやめたい。情報共有ツールって何がいいの?  
→ 9-C2 / 9-C3 / 9-C4

会議の開き方や進め方、もっとスムーズにならない?  
→ 9-C1 / 10-C1

我が社もリサイクルや省エネ、本気で取り組まなくては  
→ 10-A2

冬の省電力にどう対応したらよいか?  
→ 10-A2

5Sを徹底して推進したい・・・  
→ 9-A2

もっと紙の使用量を減らせないものだろうか?  
→ 9-B1 / 9-B2 / 9-C1 / 10-B1 / 10-C1

紙文書のスペースが足りない。何とかならないか?  
→ 9-C1 / 9-C2 / 9-C3 / 10-C1

## 明日のワークスタイル

## 環境との調和

# CCSセミナー

お客様と共に創った改善・改革事例と、リコーグループ全体の社内実践事例の解決プロセスや導入効果を具体的にご紹介いたします。

**9-A2 15:00～16:30**  
**「リコーユニテクノにおける構内物流改善取り組みのご紹介」**  
 ～運搬・配膳のKAIZEN事例とRFID導入による構内ピッキングと梱包作業の見える化～  
 講師：リコーユニテクノ株式会社

**10-A1 13:15～14:30**  
**「BCP事業継続計画セミナー被害は予想をはるかに超えた」**  
 ～東北リコー、震災被害からの復活、短時間でライン再開ができた理由～  
 講師：東北リコー株式会社

**9-A1 13:30～14:30**  
**「リコーのRFID実践事例」**  
 ～効果を確認しながら導入していく 具体的なRFID導入事例のご紹介～  
 講師：株式会社リコー総合経営企画室

**10-A2 15:00～16:00**  
**「エネルギー消費の可視化と環境改善」**  
 ～オフィス・工場のエネルギー消費を体系的に可視化し、環境負荷を大きく改善～  
 講師：株式会社リコー

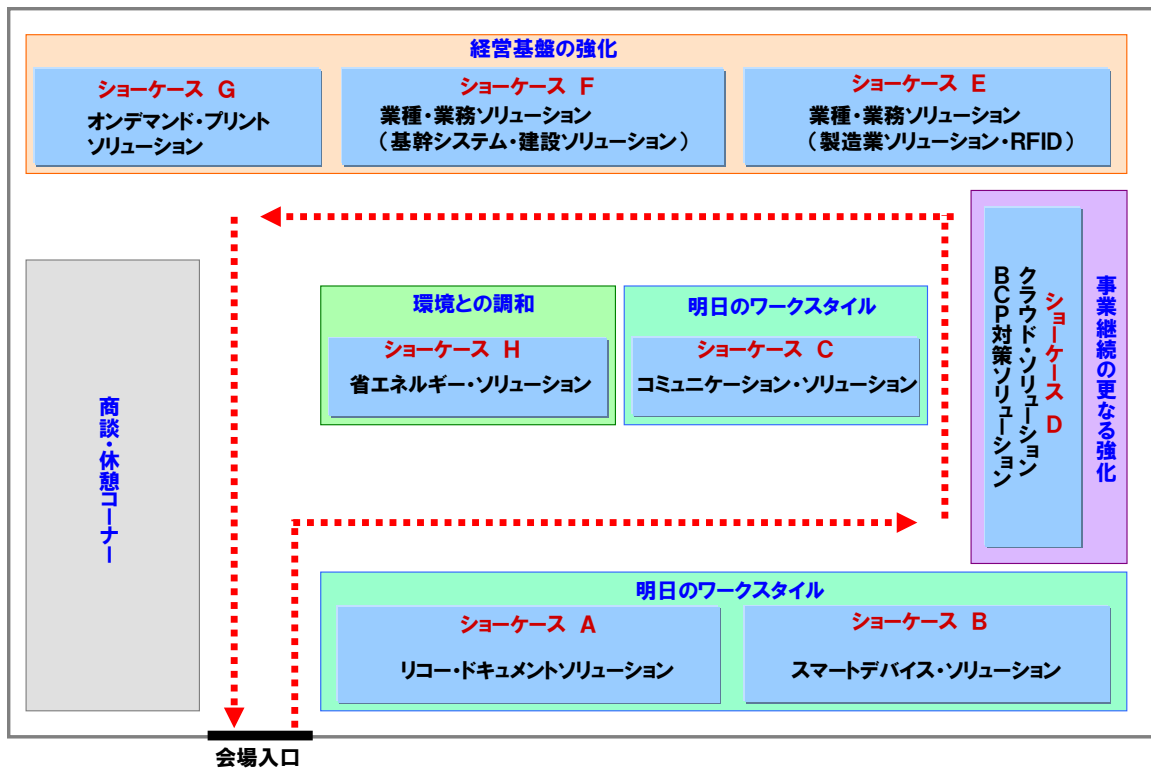
## 【セミナースケジュール】 2月9日(木)

時間	セミナールーム1	セミナールーム2	セミナールーム3
10:30		<b>9-B1 10:30～11:30 定員30名</b> <b>「Ri子ちゃん劇場 クラウド活用編」</b> ～スキャンデータをいつでもどこでも活用 スマートデバイスから出先で印刷～ 講師：リコージャパン株式会社	<b>9-C1 10:30～11:30 定員16名</b> <b>「ペーパーレスで会議をもっとスマートに！」</b> ～会議室ソリューションのご紹介～ 超短焦点プロジェクタ、UCS、電子ペンご紹介 講師：リコージャパン株式会社
11:00			
13:30	<b>9-A1 13:30～14:30 定員50名</b> <b>「リコーのRFID実践事例」</b> ～効果を確認しながら導入していく 具体的なRFID導入事例のご紹介～ 講師：株式会社リコー総合経営企画室	<b>9-B2 13:30～14:30 定員30名</b> <b>「スマートデバイスを活用した ワークスタイル変革」</b> ～スマートデバイスの豊富なビジネス活用事例～ 講師：ソフトバンクBB	<b>9-C2 13:30～14:30 定員10名</b> <b>「サイボウズ ハンズオンセミナー」</b> ～最新版サイボウズOffice9を体験～ ブラウザでも、スマートデバイスでも情報共有 講師：サイボウズ株式会社 営業・マーケティング本部パートナー営業部 中山恵美氏
14:00			
15:00	<b>9-A2 15:00～16:30 定員50名</b> <b>「リコーユニテクノにおける 構内物流改善取り組みのご紹介」</b> ～運搬・配膳のKAIZEN事例と RFID導入による構内ピッキングと 梱包作業の見える化～ 講師：リコーユニテクノ株式会社	<b>9-B3 15:00～16:00 定員30名</b> <b>「これがクラウド時代を生き抜く 設計士の仕事術だ！」</b> ～iPadを活用した業務効率化170%UP を実現する最新ノウハウ。目からウロコです～ 講師：戸田 知治氏 ©有限会社 戸田設計 代表	<b>9-C3 15:00～16:00 定員10名</b> <b>「X-Point ハンズオンセミナー」</b> ～電子承認ワークフローを簡単に構築 Web版X-Pointを体験～ 講師：リコージャパン株式会社
15:30			
16:00			
16:30		<b>9-B4 16:30～17:30 定員30名</b> <b>「個へのアプローチでお客様を掴め」</b> ～「印刷」を見直して 販促効果を高める方法～ 講師：株式会社 バリューマシンインターナショナル	<b>9-C4 16:30～17:30 定員16名</b> <b>「iPhone/iPadを利用した業務改革」</b> ～Lotus Notes/Dominoと iPhone/iPadの連携ソリューション～ 講師：リコーITソリューションズ株式会社
17:00			

## 【セミナースケジュール】 2月10日(金)

時間	セミナールーム1	セミナールーム2	セミナールーム3
10:30		<b>10-B1 10:30～11:30 定員30名</b> <b>「Ri子ちゃん劇場 電子化応用編」</b> ～QRコードを活用した紙文書の一括電子化 と電子文書管理システムの構築～ 講師：リコージャパン株式会社	<b>10-C1 10:30～11:30 定員16名</b> <b>「ペーパーレスで会議をもっとスマートに！」</b> ～会議室ソリューションのご紹介～ 超短焦点プロジェクタ、UCS、電子ペンご紹介 講師：リコージャパン株式会社
11:00			
13:00	<b>10-A1 13:15～14:30 定員50名</b> <b>「BCP事業継続計画セミナー 被害は予想をはるかに超えた」</b> ～東北リコー、震災被害からの復活、 短時間でライン再開ができた理由～ 講師：東北リコー株式会社	<b>10-B2 13:30～14:30 定員30名</b> <b>「労働時間を可視化するための 勤務管理とは」</b> ～リコー日本の労務管理実践事例の ご紹介と対応ソリューション～ 講師：クロノス株式会社/リコージャパン(株)	<b>10-C2 13:30～14:30 定員16名</b> <b>「スマートフォン、スマートデバイス、 ホームページ作成セミナー」</b> ～スマートフォンに最適化された ホームページを簡単に作成～ 講師：ディーエスブランド株式会社
14:00			
15:00	<b>10-A2 15:00～16:00 定員50名</b> <b>「エネルギー消費の可視化と 環境改善」</b> ～オフィス・工場のエネルギー消費を体系的 に可視化し、環境負荷を大きく改善～ 講師：リコージャパン株式会社 ソリューションマーケティング本部 菅野博文	<b>10-B3 15:00～16:00 定員30名</b> <b>「基幹業務のBCP対策セミナー」</b> ～インターネットVPNの活用とOBCストレージ サービスを利用した基幹業務のBCP対策～ 講師：オービックビジネスコンサルタント	<b>10-C3 15:00～16:00 定員16名</b> <b>「クラウドで実現する顧客管理」</b> ～住所録で終わらせない！ 顧客管理で攻めの営業展開～ 建設業におけるBCP対策、クラウド活用 講師：福井コンピュータ株式会社
15:30			
16:30	<b>10-A3 16:30～17:30 定員50名</b> <b>「統合マネジメントシステムへの移行」</b> ～すでにISO9001又は ISO14001認証取得済の企業様へ～ 講師：財団法人 日本品質保証機構 マネジメントシステム部門 ISO東北事務所 所長 千田 守 氏	<b>10-B4 16:30～17:30 定員30名</b> <b>「リコーが考える デスクトップ仮想化のすすめ」</b> ～生産性の向上等を目的とした クライアント仮想化技術のご紹介～ 講師：リコージャパン株式会社	
17:00			※セミナーは予告なく変わる場合がございます。 詳細は営業担当にご確認ください。

## ショーケース会場



## 開催会場のご案内

開催当日は、2Fの受付カウンターにお越しください。  
皆様のご来場を、社員一同心よりお待ちしております。

## 会場

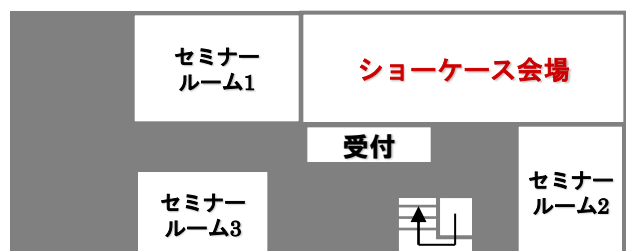
### 山形流通団地会館

〒990-0071 山形県山形市流通センター2丁目3

TEL : 023-633-2244



## 会場見取り図 2F



Value Presentation 2012 in 山形 参加申込書

会場: 山形流通団地会館

★参加を希望される方は以下の必要事項をご記入の上、FAXで申込みいただきますようお願い申し上げます。  
 なお、セミナー・展示会に2名様以上でお申込みの場合は、お手数ですが申込用紙をコピーしてご利用下さいようお願い申し上げます。

ご住所	〒		
貴社名			
ご所属部署		役職名	
フリガナ	.....		
ご芳名			
電話番号		FAX	
e-Mail		弊社営業担当	

●セミナーの申込み ※ご希望のセミナーにレ印を付けて下さい

開催日	時間	セミナー		チェック	
2月9日	9-A1	13:30-14:30	リコーのRFID実践事例	講師: (株)リコー総合経営企画室	<input type="checkbox"/>
	9-A2	15:00-16:30	リコーユニテックにおける 構内物流改善取り組みのご紹介	講師: リコーユニテック(株)	<input type="checkbox"/>
	9-B1	10:30-11:30	Ri子ちゃん劇場 ~クラウド編~	講師: リコージャパン(株)	<input type="checkbox"/>
	9-B2	13:30-14:30	スマートデバイスを活用した ワークスタイル変革	講師: ソフトバンクBB	<input type="checkbox"/>
	9-B3	満員御礼	これがクラウド時代を生き抜く設計士の仕事術だ!	講師: 戸田 知治氏	<input type="checkbox"/>
	9-B4	16:30-17:30	個へのアプローチでお客様を掴め	講師: (株)パリューマシニングインターナショナル	<input type="checkbox"/>
	9-C1	10:30-11:30	ペーパーレスで会議をもっとスマートに!	講師: リコージャパン(株)	<input type="checkbox"/>
	9-C2	13:30-14:30	サイボウズ ハンズオン	講師: サイボウズ株式会社	<input type="checkbox"/>
	9-C3	15:00-16:00	X-Point ハンズオン	講師: リコージャパン(株)	<input type="checkbox"/>
9-C4	16:30-17:30	iPhone/iPadを利用した業務革新	講師: リコーITソリューションズ(株)	<input type="checkbox"/>	
開催日	時間	セミナー		チェック	
2月10日	10-A1	13:15-14:30	BCP事業継続計画セミナー 被害は予想をはるかに超えた	講師: 東北リコー(株)	<input type="checkbox"/>
	10-A2	15:00-16:00	エネルギー消費の可視化と環境改善	講師: リコージャパン(株)	<input type="checkbox"/>
	10-A3	16:30-17:30	統合マネジメントシステムへの移行	講師: 財団法人 日本品質保証機構	<input type="checkbox"/>
	10-B1	10:30-11:30	Ri子ちゃん劇場 電子化応用編	講師: リコージャパン(株)	<input type="checkbox"/>
	10-B2	13:30-14:30	労働時間を可視化するための勤務管理とは	講師: クロノス(株) / リコージャパン(株)	<input type="checkbox"/>
	10-B3	15:00-16:00	BCP対策セミナー	講師: オービックビジネスコンサルタント	<input type="checkbox"/>
	10-B4	16:30-17:30	リコーで考えるデスクトップ仮想化のすすめ	講師: リコージャパン(株)	<input type="checkbox"/>
	10-C1	10:30-11:30	ペーパーレスで会議をもっとスマートに!	講師: リコージャパン(株)	<input type="checkbox"/>
	10-C2	満員御礼	スマートフォン、スマートデバイス向けホームページ作成セミナー	講師: ディーエスブランド(株)	<input type="checkbox"/>
10-C3	15:00-16:00	クラウドで実現する顧客管理	講師: 福井コンピュータ(株)	<input type="checkbox"/>	

●ショーケースのみのご参加 ※ご希望のコーナーにレ印を付けて下さい

ショーケースのみ参加 チェック	チェック	コーナー名	チェック	チェック	チェック	チェック	チェック	チェック		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ショーケースA RICOH Operius Solution	<input type="checkbox"/>	ショーケースB RICOH Document Solution	<input type="checkbox"/>	ショーケースC IT Solution & Service	<input type="checkbox"/>	ショーケースD 兼種業務 Solution	<input type="checkbox"/>	ショーケースE Print On Demand Solution

●関心のある項目にチェックしてください。「解決の鍵」を見つけるお手伝いをさせていただきます。

	チェック		チェック
経営基盤の強化	<input type="checkbox"/>	生産現場・構内物流の「改善活動」がうまく推進できない・・・	事業継続力の更なる強化
	<input type="checkbox"/>	ITを使って生産性を上げるにはどんな方法が?	
	<input type="checkbox"/>	もっと付加価値の高い仕事へ人をシフトしたいんだが・・・	
	<input type="checkbox"/>	監督署に適切な労働時間管理ができていないかと聞かれた	
	<input type="checkbox"/>	ISO認証を取得したが、PDCAがうまくまわらない・・・	
	<input type="checkbox"/>	売上拡大につながる販促物を内製化できないか?	
明日のワークスタイル	<input type="checkbox"/>	スマートデバイスを使うと仕事の効率がどう変わるの?	環境との調和
	<input type="checkbox"/>	モバイルで仕事をバリバリこなすには?	
	<input type="checkbox"/>	クラウドを利用するメリットってなに?	
	<input type="checkbox"/>	スキャナ電子化は分かるけどもっとカンタンにならない?	
	<input type="checkbox"/>	社内回覧をやめたい。情報共有ツールって何がいいの?	
	<input type="checkbox"/>	会議の開き方や進め方、もっとスムーズにならない?	
	<input type="checkbox"/>	リスクマネジメント、BCP、どこから手をつければいいのか?	
	<input type="checkbox"/>	BCPがうまく回っている会社の事例が知りたい	
	<input type="checkbox"/>	災害での事業停止は避けたい。今から準備できないか?	
	<input type="checkbox"/>	大事なデータが格納されたサーバー、大丈夫だろうか?	
	<input type="checkbox"/>	基幹業務のデータがなくなったら仕事が続けられない・・・	
	<input type="checkbox"/>	大切な顧客情報や図面・打合せ簿を安全な場所へ保管できる仕組みはないだろうか?	
	<input type="checkbox"/>	我が社もリサイクルや省エネ、本気で取り組まなくては	
	<input type="checkbox"/>	冬の省電力にどう対応したらよいか?	
	<input type="checkbox"/>	5Sを徹底して推進したい・・・	
	<input type="checkbox"/>	もっと紙の使用量を減らせないものだろうか?	
	<input type="checkbox"/>	紙文書のスペースが足りない。何とかならないか?	

個人情報の取扱いについて

本フェアで取得する個人情報は、弊社の内部規則に基づき厳重な管理を行います。